



Algemeen Pedagogisch beleidsplan

Inhoudsopgave

1 Inleiding	3
2 Het kinderdagverblijf	4
3 Visie	4
3.1 Visie op kind-zijn	4
3.2 Visie op opvoeding	4
3.3 Visie op spel	4
3.4 Visie op groep	5
3.5 Visie op taal en spraakontwikkeling	5
3.6 Visie op voeding	6
4 Doelstelling	6
4.1 Hoofddoel	6
4.2 Subdoelen	6
5 Ontwikkeling van het kind	7
5.1 Ontwikkelingsgebieden	7
5.1.1 Sociale ontwikkeling	7
5.1.2 Cognitieve ontwikkeling	8
5.1.3 Emotionele ontwikkeling	9
5.1.4 Motorische en lichamelijke ontwikkeling	10
5.1.5 Taal en spraakontwikkeling	11
5.2 Het ontwikkelingsgericht werken van de pedagogisch medewerker	11
6 Problemen en zorgkinderen	12
6.1 Zieke kinderen op het kinderdagverblijf	12
6.2 Plaatsing sociaal-medische indicatie	12
6.3 Raadplegen van externe deskundigen	12
7 Communicatie met ouders	13
7.1 Inleiding	13
7.2 Communicatievormen	13
7.2.1 Direct contact	13
7.2.2 Afspraak maken	14
7.2.5 Communicatietraining pedagogisch medewerkers	14
7.3 De Oudercommissie	15
8 Beleid vierogen principe	15

1 Inleiding

Een pedagogisch beleidsplan is een belangrijk onderdeel van het kwaliteitsbeleid in de kinderopvang. Met kwaliteit wordt bedoeld dat het werk zo doeltreffend, doelmatig en kindgericht mogelijk door het kinderdagverblijf wordt uitgevoerd. Kinderdagverblijven moeten ouders schriftelijk kunnen informeren over hun pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid geeft inzicht in de uitgangspunten waarmee het kinderdagverblijf werkt. Met dit doel zijn wij gestart met het schrijven van een pedagogisch plan.

Kinderdagverblijf De Paddestoel is een kleinschalig op zichzelf staand kinderdagverblijf. Dit zal van grote invloed zijn op het pedagogisch beleid. Kleinschaligheid, eigenheid, warmte en gezelligheid domineren binnen onze vestiging.

In dit pedagogisch beleidsplan zal de omschrijving van onze visie en doelstelling duidelijk worden uiteengezet. Wij zullen duidelijk maken hoe wij met ontwikkelingen omgaan en welke werkwijze wij daarvoor hanteren. Dit deel is in eerste instantie in elkaar gezet door de directie en zal gebruikt gaan worden als vertrekpunt voor het uitbreiden van het plan. Het pedagogisch plan is uitgebreid met pedagogische doelen en de werkwijze waarop het kinderdagverblijf aan deze doelen werkt, het pedagogisch handelen. Bij de uitwerking van deze doelen worden alle medewerkers en ook ouders betrokken.

Dit pedagogisch beleidsplan is bestemd voor iedereen die direct of indirect bij het kinderdagverblijf betrokken is. Op deze manier schetsen wij een duidelijk beeld van de manier van werken binnen het kinderdagverblijf. Het beleidsplan geeft richting aan het handelen van de pedagogisch medewerkers. Dit sluit echter niet uit dat iedere pedagogisch medewerker op zijn of haar eigen unieke manier vorm kan geven aan het handelen. Het beleidsplan is een dynamisch plan wat met zeer grote regelmaat zal worden geëvalueerd en waar nodig veranderd en aangescherpt. Dit, om de kwaliteit binnen het kinderdagverblijf te blijven verbeteren.

NB: Wanneer er in dit plan gesproken wordt over ouders bedoelen we daar ook verzorgers mee en wanneer er over hij gesproken wordt bedoelen wij ook zij.

Assen, oktober 2017

2 Het kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf De Paddestoel biedt opvang aan kinderen van 8 weken tot 4 jaar. Het gaat hierbij om niet schoolgaande kinderen. Er is één verticale groep waar maximaal 6 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen. Het dagprogramma, speelgoed en de inrichting zijn zo veel mogelijk afgestemd op het ontwikkelingsniveau en behoeftes van de kinderen. Ook zijn de activiteiten goed af te stemmen op het ontwikkelingsniveau.

De Paddestoel heeft een samenwerking met De Kabouters in Kloosterveen. We kunnen indien gewenst ook daar kinderen naar doorverwijzen, bijvoorbeeld voor meer uitdaging en leeftijdsgenootjes vanaf 3 jaar.

3 Visie

3.1 Visie op kind-zijn

Het belang van het kind-zijn staat voorop. Ieder kind is een uniek persoon. Ieder kind heeft zijn eigen karakter en zijn eigen tempo van ontwikkelen. Dit zal bij ons altijd gerespecteerd worden.

Via het dagprogramma en het groepsprogramma zullen alle kinderen de kans krijgen als individu te blijven bestaan. Wij stimuleren de kinderen om als individu binnen de groep te gaan functioneren, maar verliezen daarbij nooit de eigenheid van het kind uit het oog. Een kind moet de mogelijkheid krijgen om uit te groeien tot een gelukkig mens en uiteindelijk zelfstandig in de samenleving kunnen functioneren.

3.2 Visie op opvoeding

Menselijk geluk en vrijheid is belangrijk, maar kinderen moeten leren omgaan met deze vrijheid. De opvoeders moeten het kind hierin begeleiden. Het is belangrijk dat de opvoeders het kind een positief zelfbeeld meegeven. Als het kind zich goed voelt over zichzelf, maakt hij kans om later een zelfbewust, evenwichtig en gelukkig mens te worden. Maar de vrijheid van de één mag de vrijheid van de ander nooit in de weg staan. Daarom is het ook nodig om grenzen te stellen, zodat de kinderen hiermee om leren gaan.

Wij gaan ervan uit dat ieder kind van nature de wil heeft om zich te ontwikkelen. De opvoeders moeten ervoor zorgen dat er een gunstige omgeving is, waarin deze ontwikkeling in alle eigenheid en zo goed mogelijk kan plaatsvinden. Een professionele opvoeder zal altijd op zoek zijn naar een evenwicht tussen zijn pedagogische kennis en dat wat zijn gevoel zegt.

3.3 Visie op spel

Kinderen en spel zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Spel is eigenlijk de taal van kinderen, en stimuleert ze in hun ontplooiing. Wanneer kinderen samen spelen, leren ze met elkaar rekening te houden. Ook leren ze van hun spel doordat ze iets uitproberen en op zoek zijn naar dat wat een gewenst resultaat oplevert. En ze leren door imitatie van anderen. De pedagogisch

medewerkers proberen via het spel de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Bijvoorbeeld door mee te helpen tellen bij domino of zoeken naar puzzelstukjes en vormen te benoemen.

3.4 Visie op groep

Onder 'groep' verstaan we niet alleen de groep kinderen, maar ook pedagogisch medewerkers en ouders. Alles staat in relatie tot elkaar. Openheid en goede communicatie zijn daarbij belangrijk. Door open te staan voor wat iedereen wil en welke mogelijkheden er zijn, ontstaan groepsprocessen. Het werken in een groep vraagt om regels en ruimte.

3.5 Visie op taal en spraakontwikkeling

Bij De Paddestoel vinden wij het belangrijk om kinderen te stimuleren in hun spraak en taalontwikkeling. Hierbij is een veilige en stabiele omgeving belangrijk, want als een kind zich goed en veilig voelt, staat het ook open voor ontwikkeling. De activiteiten moeten goed aansluiten bij de leeftijd van het kind zodat ze er niet alleen veel plezier aan beleven, maar er ook spelenderwijs iets van leren.

Voorlezen speelt daarbij een grote rol. Dit is niet alleen leuk, maar kan ook een belangrijke rol spelen in de ontwikkeling van een kind. Jonge kinderen leren enorm veel van voorlezen.

In de eerste plaats is voorlezen heel goed voor de taalontwikkeling van een kind. Ze leren nieuwe woorden tijdens het voorlezen en leren hoe een goede zin opgebouwd is. Door met het kind te praten over het boek wordt het kind gestimuleerd actief met taal aan de slag te gaan.

Ook leren kinderen goed luisteren en zich concentreren wanneer ze voorgelezen worden. Voorlezen stimuleert tevens de fantasie van het kind. Afhankelijk van het onderwerp van het boek leert het kind ook veel van de wereld om zich heen, waardoor het kind meer grip krijgt op de directe wereld om zich heen. Voorlezen over een onderwerp waar het kind op dat moment erg mee bezig is (angst, scheiding, geboorte etc.) kan het kind ook steun bieden en een goede manier zijn om met het kind in gesprek te komen over deze onderwerpen.

Maar ook het gevoel van veiligheid wat kinderen krijgen, het plezier wat kinderen beleven aan het voorlezen en de exclusieve aandacht die het kind krijgt tijdens het voorlezen zijn van belang voor de ontwikkeling van het kind.

Daarom lezen wij vaak voor. Het samen lezen van een boek kan ook helpen rust en regelmaat te brengen. Kinderen komen tot rust tijdens het voorlezen en door op vaste tijden voor te lezen kan er ook regelmaat en vaste structuur in de dag geboden worden. Bij De Paddestoel lezen we minimaal één keer per dag voor.

Ook luisteren en praten we actief met de kinderen. Daarbij vatten we samen en zoeken we met het kind naar de juiste woorden om bijvoorbeeld haar of zijn gevoelens te uiten. Meestal zijn dit gezellige tafelmomenten. Ook leggen we alle handelingen en activiteiten aan de kinderen uit. Via spel worden nieuwe woorden geleerd en leren kinderen het verband tussen woorden gebruiken.

3.6 Visie op voeding

De momenten samen aan tafel zijn belangrijk voor het eetgedrag van een kind. Gezelligheid en een positieve sfeer kan helpen om een kind gezond te laten eten. Belangrijk is het om kinderen te leren dat eten leuk is. Volwassenen hebben daarin een voorbeeldfunctie. Onze pedagogisch medewerkers eten daarom met de kinderen mee, en gebruiken dezelfde producten.

De tafelmomenten zijn bij De Paddestoel niet lang. Tijdens de tussendoortjes zitten we niet langer dan 20 minuten aan tafel.

De beste manier om kinderen op een ontspannen manier een gezonde leefstijl aan te leren is door veel vaste afspraken te hebben. Daarnaast laten we kinderen kiezen tussen bijvoorbeeld 2 soorten broodbeleg of 2 soorten fruit. We moedigen een kind aan om van alles iets te proeven, maar dwingen niet. Een kind bepaalt zelf hoeveel hij/ zij eet.

Kinderen hebben 3 maaltijden per dag nodig en maximaal 4 keer iets tussendoor. Wij bieden drinken 3 keer per dag aan. Daarnaast hebben ze variatie in voedingsmiddelen nodig. Een kind krijgt daardoor van alle belangrijke vitamines, mineralen en andere voedingsstoffen voldoende binnen. Bij De Paddestoel bieden we gezonde en gevarieerde producten aan.

Wanneer ouders het idee hebben dat ons beleid om bepaalde redenen niet bij hun kind past, kan dit natuurlijk besproken worden met de Pedagogisch medewerkers. En wordt er gezamenlijk gekeken naar een oplossing.

4 Doelstelling

4.1 Hoofddoel

Het doel van het kinderdagverblijf is kinderen in de leeftijd van 8 weken tot en met 4 jaar op een verantwoorde wijze opvang, verzorging en begeleiding te bieden. Wij zorgen niet alleen voor de opvang van kinderen, maar ook voor opvoeding en een stukje educatie.

4.2 Subdoelen

Wij streven ernaar om een, in overleg met de ouders, zo veilig mogelijke omgeving te creëren welke geborgenheid en warmte aan de kinderen zal bieden. Wij zullen een aanvulling leveren aan de opvoeding van het kind, waarbij rekening gehouden wordt met de opvoedingsmethode van de ouders. Wij bieden de kinderen de mogelijkheid om zich op alle ontwikkelingsgebieden optimaal te ontwikkelen. Door middel van observatie en begeleiding leren wij de kinderen hun wereld op een veilige manier uit te breiden. Kinderen om leren gaan met de waarden en normen van de samenleving. Door het deelnemen aan de groepsactiviteiten, leren de kinderen omgaan met de algemeen heersende waarden en normen in onze samenleving. Wij stimuleren de assertiviteit van de kinderen. Wij motiveren

de zelfstandigheid van kinderen maar kinderen moeten ook leren omgaan met andere kinderen; opkomen voor zichzelf, maar ook rekening houden met anderen.

5 Ontwikkeling van het kind

Bij kinderdagverblijf De Paddestoel proberen de pedagogisch medewerkers de kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling. Zij gaan hierbij uit van de volgende ontwikkelingsgebieden: sociaal, cognitief, emotioneel, motorisch/lichamelijk en taal/spraak.

5.1 Ontwikkelingsgebieden

5.1.1 Sociale ontwikkeling

De sociale ontwikkeling is de ontwikkeling die te maken heeft met omgaan met elkaar. Hierbij horen regels zoals elkaar respecteren, naar elkaar luisteren en rekening houden met elkaar. Heel jonge kinderen zijn nog niet in staat rekening te houden met een ander, het sociale gedrag is nog niet ontwikkeld. Ze spelen meer naast elkaar dan met elkaar, maar vinden de aanwezigheid van andere kinderen meestal wel prettig.

De baby heeft van jongs af aan een natuurlijke interesse in mensen, maar de pasgeboren baby richt zich in eerste instantie alleen op de ouder. Hij herkent diens stem en geur uit duizenden en niet veel later herkent hij ook hun gezicht. Naarmate de baby ouder wordt zal het zich actiever gaan richten op andere personen in zijn omgeving waardoor het zich sociaal ontwikkelt.

In eerste instantie zal het sociale contact voornamelijk bestaan uit toenadering en afweer. Meer kun je nog niet verwachten. Echt samenspelen komt pas later. Rondom het eerste jaar treedt duidelijke rivaliteit op tussen de kinderen. Ook zien ze elkaar als een 'speelding', waarbij ogen en oren en haren van de ander objecten zijn om in te prikken of aan te trekken. Wanneer het kind ouder wordt, wordt het "ik" en "jij" gevoel groter. Dit leidt tot uitbreiding van de sociale contacten. Andere kinderen wekken belangstelling op, maar samen spelen is nog niet aan de orde. Dreumesen verkennen en taxeren elkaar, zoeken toenadering en imiteren elkaar vaak. De eerste sociale vaardigheden van het kind zijn erg belangrijk voor de persoonlijkheidsontwikkeling.

Peuters krijgen steeds meer sociale vaardigheden. Doordat ze zich steeds beter kunnen gaan verplaatsen in de situatie van een ander, leren ze ook rekening te houden met anderen. Contacten met de andere kinderen in de groep wordt steeds belangrijker. Er ontstaat meer belangstelling voor groepsgerichte activiteiten, hoewel de behoefte per kind zal verschillen.

Het is een taak van de pedagogisch medewerkers om de gevoelens van kinderen goed te observeren en om deze gevoelens serieus te nemen. Ook al is het soms belangrijk om bepaald gedrag af te keuren, het moet bij die specifieke gedraging blijven. Hierbij mag nooit het kind als persoon afgekeurd

worden. Dit kan door het heel duidelijk benoemen van het ongewenste gedrag, bijv., Ik vind het vervelend als jij mij knijpt en niet; ik vind jou vervelend.

De pedagogisch medewerkers zullen ook steeds proberen om de verschillende gevoelens, samen met het kind, te verwoorden om zodoende het kind hier meer inzicht in te geven. Door middel van het gewoon met elkaar omgaan, fantasiespelen en rollenspelen kunnen pedagogisch medewerkers dit extra stimuleren.

5.1.2 Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling is de ontwikkeling van het denken. Deze ontwikkeling wordt gestimuleerd door het opdoen van allerlei ervaringen zoals kijken, luisteren, voelen etc. Kinderen ontdekken zo dat dingen verschillend zijn.

De jonge baby zal vooral dingen herkennen. Bij de baby vanaf een half jaar zal deze fase overgaan in het zich dingen kunnen herinneren. Dat wat op zijn weg komt probeert de baby in het geheugen vast te leggen. Wanneer de volwassene als goocheltruc een voorwerp neerlegt en hierover een lapje doet en het ondertussen ongezien weghaalt en bij het wegtrekken van het lapje het voorwerp 'verdwenen' is, zal de baby willen onderzoeken waar dat voorwerp nu is gebleven.

De oudere baby is in staat om dingen te beredeneren en begint te beseffen dat er dingen zijn die wel en niet mogen. Hoewel het aantal regels dat hij kan bevatten nog niet erg groot is. Een regel te veel of een 'tegenstrijdige' regel kan de baby in verwarring brengen. Daarom is consequent zijn in wat wel en niet mag, erg belangrijk. De oudere baby wil ook graag, naast dat hij zelf op onderzoek uit gaat, dingen imiteren. De baby leert mede hierdoor de werking van dingen begrijpen en zal eindeloos die dingen willen uitproberen en herhalen. Doordat de baby op die manier ontdekkend bezig is krijgt hij steeds meer inzicht in 'oorzaak en gevolg' en kan op dingen inspelen.

Bij de dreumes gaat de taalontwikkeling erg snel. Ook de ontwikkeling van het denken neemt bij de dreumes een grote sprong. Dit komt omdat er een grote relatie is tussen denken en taal. De taal legt de werkelijkheid vast in woorden en namen. Hierdoor wordt voor de dreumes het ordenen en rangschikken en het dingen met elkaar in relatie brengen mogelijk. De dreumes leert simpele opdrachtjes begrijpen. Je kunt hem vragen om iets voor je te doen. Bijvoorbeeld een bal pakken en naar je toe brengen. Hij kan zijn sokken uittrekken en plaatjes in een prentenboekje aanwijzen. Hij leert daarmee ook dat zijn acties een gevolg hebben. Je kind gebruikt de dingen waar ze voor bedoeld zijn. Met een kam kamt hij het haar van een pop, een autootje is om mee te rijden

Peuters leren beetje bij beetje om na te denken over wat ze doen. Hoe ouder een kind wordt, hoe verder het denkproces zich ontwikkelt. Een kind kan zich uiteindelijk in gedachten iets voorstellen, zonder dat daarbij een concrete ervaring nodig is. Ze leren oorzaak en gevolg te zien en plannen en vooruit denken.

5.1.3 Emotionele ontwikkeling

De emotionele ontwikkeling is de ontwikkeling op het gebied van (eigen) gevoelens. Hoe gaat het kind met zijn gevoelens om en kan hij ze aan anderen duidelijk maken? Gevoelens spelen een grote rol in het leven, vooral bij het met elkaar omgaan. Er zijn veel verschillende gevoelens en ook veel manieren om die te uiten

De jonge baby krijgt de eerste maanden van zijn leven te maken met allerlei onbekende dingen en prikkels, als dit er teveel zijn kan de baby zich hierbij erg onprettig voelen. De enige manier van uiten van deze emotie is dan huilen. Het prettig en onprettig voelen is ook een nieuwe ervaring voor de baby. De baby begrijpt nog niet, dat wat hij niet ziet, nog wel bestaat. Ziet de baby je niet, dan besta je niet meer. Begrijpelijk dat dit heel beangstigend is voor de baby. Het meest vertrouwelijke in zijn omgeving is dan weg. Met de ouder in de buurt voelt hij zich veilig en de baby zal daarom protesteren als deze weggaat.

Rond de achtste maand kan de baby in de eenkennigheids fase komen. De baby beseft dan dat de ouder degene is die hem geborgenheid geeft. Vreemden worden nu voor het eerst met wat inhoudendheid bekeken. Naarmate de baby wat ouder wordt, wordt dit contact steeds belangrijker voor hem. Het lijkt wel of alleen deze persoon belangrijk is voor hem. De baby kan dan uitblinken in eenkennigheid.

Het gevoel van veiligheid blijft belangrijk voor de baby in het proces van dingen zelf ontdekken en zelfontplooiing. En alleen de aanwezigheid van de ouder kan hem dat geven.

Bij dreumesen is dit de ontwikkeling van de eigen gevoelens. Er zijn veel verschillende gevoelens (blij, verdrietig, boos, bang) en ook veel manieren om die te uiten. Naarmate de dreumes ouder wordt, ontwikkeld hij steeds meer uitingsmogelijkheden van zijn emoties. Taalontwikkeling speelt hierbij uiteraard ook een belangrijke rol.

Belangrijke kenmerken van de emotionele ontwikkeling bij dreumesen zijn:

- Impulsief
- Heftig wisselende gevoelens
- Angst voor het onbekende
- Gevoelens van drift
- Egocentrisch
- Koppig
- Ik-gevoel groeit
- Verlatingsangst
- Wilsontwikkeling

- Machtsgevoel
- Ontdekkingslust

Naarmate een kind peuter wordt ontwikkeld het steeds meer uitingsmogelijkheden van emoties. Taalontwikkeling speelt hierbij uiteraard ook een belangrijke rol.

5.1.4 Motorische en lichamelijke ontwikkeling

De motorische en lichamelijke ontwikkeling heeft te maken met het kunnen omgaan met de eigen lichamelijke mogelijkheden en beperkingen. Bij een baby zie je vooral bewegingsspeel. Hierbij gaat het om de combinatie tussen bewegen en zintuigen. Een baby voelt aan voorwerpen, kijkt naar vormen en luistert naar prikkels vanuit de omgeving. Geluiden, geuren, kleuren en vormen prikkelen de baby om op onderzoek uit te gaan. De zintuiglijke ontwikkeling is in volle gang. Bij de jonge baby worden reflexen vervangen door bewust gedrag. Vanaf de derde maand gaat de baby beseffen dat het een lichaam heeft en gaat op ontdekkingsreis. Stap voor stap ontdekt de baby dat hij verschillende delen van zijn lichaam kan bewegen. Armpjes en benen zwaaien nu lustig in het rond. Hij ontdekt zijn eigen voeten en handen en alles wordt bewogen en uitgeprobeerd. Alles wat beweegt volgt de baby met zijn ogen en pakt het ook graag vast. Al spelend oefent een baby zo al zijn spieren en krijgt er steeds meer controle over. Geleidelijk leert het de baby zich om te draaien, op te trekken, te kruipen, te staan en misschien zelfs al te lopen. Doordat de baby zich nu kan voortbewegen, wordt het wereldje voor hem groter en ontdekt het steeds meer.

De grove motoriek ontwikkelt zich in het eerste levensjaar sneller dan de fijne motoriek. De fijne motoriek wordt geoefend in het constructiespel. Een baby begint hier al mee door voorwerpen te verkennen: wat is het, hoe voelt het en tenslotte wat kan ik er mee? De motorische ontwikkeling is erg belangrijk voor het verkrijgen van zelfvertrouwen en zelfstandigheid.

Wanneer een kind rond de 14 maanden is zal het kind meestal net leren lopen of begint het te oefenen met lopen. Lopen betekent zelfstandigheid, vrijheid en ruimte-ervaring opdoen. In eerste instantie zal de dreumes zich voornamelijk bezighouden met het oefenen, pas wanneer het lopen goed gaat, krijgen andere activiteiten weer belangstelling.

De box (een veilig bewegingssterrein) maakt plaats voor de groep: de dreumes heeft ruimte nodig om met vallen en opstaan het juiste evenwicht voor het lopen te vinden. Behalve de verovering van het evenwicht, brengt het lopen nog andere ervaringen met zich mee:

- De verticale houding geeft een ander uitzicht op de wereld. Wel is dit uitzicht afhankelijk van de geringe lichaamslengte van de dreumes.
- Ervaringen van ver en dichtbij worden gevormd en ook hoog en laag. Er ontstaat bij de dreumes een vaag besef van het eigen lichaam als maatstaf voor verhoudingen.

Wanneer de dreumes eenmaal tot bewegingsbeheersing is gekomen, ontstaat de drang naar het in beweging zetten van andere dingen en vooral de

bewegingen ritmisch doen verlopen. Als ze eenmaal goed kunnen lopen, willen ze hun grenzen verleggen: Klimmen, springen, rollen, glijden, koppeltjesduiken en over de evenwichtsbalk lopen, het kan allemaal. De dreumes zal stapje voor stapje zijn grenzen verleggen, en zo zijn grove motoriek steeds verder ontwikkelen.

Ook peuters zijn volop bezig met het ontwikkelen van hun motoriek. Dit zie je aan hun spel, waarbij het bewegingsspel een belangrijke plaats inneemt. Klimmen, klauteren en rennen, het is één en al beweging. De fijne motoriek wordt geoefend in het constructiespel. Peuters maken bouwwerken met blokken en duplo, ze knutselen, tekenen, verven etc. De motorische ontwikkeling is erg belangrijk voor het verkrijgen van zelfvertrouwen en zelfstandigheid.

5.1.5 Taal en spraakontwikkeling

De taal is vooral gericht op sociaal contact. In de taal drukt een kind zich uit, zodat een ander de bedoeling begrijpt en kan antwoorden. Een kind leert praten door oefening en dit oefenen kan alleen in wisselwerking met de omgeving. Ook staat de taalontwikkeling in nauw contact met de denkontwikkeling. Het begrip voor de gesproken taal is er eerder dan het zelf kunnen spreken.

Vanaf de geboorte is er al sprake van communicatie. Er wordt tegen de baby gepraat, er wordt gereageerd op zijn geluidjes, de omgeving om de baby heen wordt benoemd. Vanaf een half jaar kan de baby bepaalde woorden of zinnen herkennen. De baby leert klanken herkennen en gaat er een betekenis aan toekennen. De baby neemt waar dat er tegen hem gepraat wordt en imiteert. Hierdoor ontwikkelen zijn klanken zich tot gevarieerd gebrabbel met melodie en intonatie. Rond een jaar komen de eerste eenvoudige woordjes. De baby zal woordjes na zeggen en soms al uit zichzelf zeggen. Het kind zal zich actiever gaan richten op zijn omgeving, waardoor het zich sociaal ontwikkelt.

Van begripsvorming, het besef dat ieder ding een naam heeft, is pas tegen het tweede jaar sprake. De woordenschat groeit en er ontstaat een steeds grotere behoefte aan taalcontact.

5.2 Het ontwikkelingsgericht werken van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers bij kinderdagverblijf De Paddestoel werken ontwikkelingsgericht. Dat wil zeggen dat zij de ontwikkeling van het kind op elk hierboven genoemd gebied zo veel mogelijk stimuleren. Dit gebeurt zowel tijdens het spel als met gerichte activiteiten.

Ook werken wij met Kiki de Beer. Kiki de Beer is een veelzijdig educatief programma voor pedagogisch medewerkers. Met hulp van de beer Kiki voert de pedagogisch medewerkster activiteiten uit die bij de bovengenoemde ontwikkelingsgebieden aansluiten. Deze activiteiten zijn verwerkt in maandthema's. De thema's zijn zo geschreven dat de beer interactie bij de kinderen uitlokt. Voor ouders is er maandelijks een themabrochure waarmee zij ontwikkelingsgerichte activiteiten in de thuissituatie kunnen stimuleren. Deze brochure wordt maandelijks naar ouders toe gestuurd.

6 Problemen en zorgkinderen

6.1 Zieke kinderen op het kinderdagverblijf

Zodra een kind een temperatuur heeft van minimaal 39 of een ondertemperatuur heeft van 35.0 en/of een besmettelijke infectieziekte mag het kind niet naar het kinderdagverblijf komen. Dit doen we omdat we deze kinderen niet de aandacht kunnen geven die ze nodig hebben.

6.2 Plaatsing sociaal-medische indicatie

Wij streven er naar een laagdrempelig kinderdagverblijf te zijn. Wanneer de professionele draagkracht het toe laat en er geen schadelijke gevolgen voor het kind en/of andere kinderen zullen zijn, zal er plaats zijn voor kinderen met een geestelijke en/of lichamelijke stoornissen.

Indien blijkt dat een op het kinderdagverblijf geplaatst kind gedrag vertoont waardoor het kind niet opgevangen kan worden, heeft het kinderdagverblijf het recht het kind te weigeren. Dit als het kind een geestelijke en/of lichamelijke gevaar voor zichzelf of andere kinderen veroorzaakt. Hiervan zullen altijd ouders/verzorgers tijdig van op de hoogte gesteld worden.

Een kind met een sociaal-medische indicatie kan pas aangemeld worden als de verwijzer (in veel gevallen de huisarts of maatschappelijk werker) een brief schrijft met indicatie. Het kind kan pas geplaatst worden na goedkeuring van de directie. Per dag kan één kind op sociaal-medische indicatie worden aangenomen. Maar als de indicatie een gezin betreft, kan het voor twee kinderen gelden. Dit is ter beoordeling van de directeur.

De verwijzer blijft verantwoordelijk voor de begeleiding/hulpverlening aan het gezin/kind. De Paddestoel moet kunnen rekenen op ondersteuning van de verwijzer. Gedurende de opvang vinden regelmatig gesprekken met ouders en – indien wenselijk- de verwijzer plaats. Voortijdige beëindiging is mogelijk na overleg met alle betrokkenen. De plaatsing kan voortijdig worden beëindigd indien;

- Dit een wens is van ouders
- De opvang onvoldoende recht doet aan het kind (het kind wordt in verdere ontplooiing belemmerd en/of het aanbod van De Paddestoel is onvoldoende)
- De opvang geen recht meer doet aan de andere kinderen in de groep.

Samen met ouders en verwijzer wordt dan naar een andere oplossing gezocht.

6.3 Raadplegen van externe deskundigen

Wanneer er zorgen zijn over een kind, is het goed deze zo snel mogelijk met de ouders bespreekbaar te maken. In overleg kan besloten worden om een

deskundig in te schakelen. Wanneer dit gaat om een ontwikkelingsachterstand schakelen wij de hulp in van het CJG. Soms is het moeilijk het probleem met ouders te bespreken. Bijvoorbeeld omdat je als pedagogisch medewerkers erg onzeker voelt over de juistheid van de signalering en bang bent de ouders onnodig ongerust te maken of je je zorgen maakt over de thuissituatie. In dergelijke situaties doen wij het volgende:

- Wij vragen advies aan een externe deskundige, die daarvoor de aangewezen persoon is. Dit zal in de meeste gevallen bij het CJG zijn.
- In geval van vermoedens van kindermishandeling en verwaarlozing volgen wij het protocol meldcode kindermishandeling. In ieder geval heeft één pedagogisch medewerkers hebben hiervoor een training gevolgd.
- Wanneer wij anoniem advies vragen noemen wij de naam van het kind niet. De externe deskundige hoort dus geen namen en ziet het kind ook niet.
- Wij bereiden onze vraag goed voor door gegevens op een rijtje te zetten en alvast duidelijk een vraag te formuleren.
- Wij houden rekening met de privacy van het kind en ouders. In aantekeningen en verslagen staan geen namen en we bergen de informatie goed op. Wanneer de informatie niet meer relevant is vernietigen wij het. Eventueel overleggen wij met de externe deskundige over wat we met de schriftelijke informatie moeten doen.

7 Communicatie met ouders

7.1 Inleiding

Naast de dienstverlening die het kinderdagverblijf aan ouders geeft, is de samenwerking met ouders voor ons van groot belang. Goede verantwoorde kinderopvang kan alleen realiseerbaar zijn als er nauw met ouders overlegd wordt. Het is de bedoeling dat ouders de zorg van de opvang ervaren als aanvulling op hun eigen wijze van opvoeden. Er moet altijd openheid zijn om met ouders te kijken naar de opvoedingsmethode. Er zal waar mogelijk rekening gehouden worden met de (werk)situatie van de ouders. Het is voor ouders niet alleen belangrijk om te weten hoe hun kind zich gedraagt op het kinderdagverblijf, het is ook belangrijk om kennis te hebben over het gedrag van kinderen thuis. Om de communicatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders zo optimaal mogelijk te houden werken we aan het realiseren van de volgende punten.

7.2 Communicatievormen

7.2.1 Direct contact

Het directe contact tussen pedagogisch medewerkers en ouders heeft bij ons de prioriteit. Binnen het kinderdagverblijf werken wij aan een sfeer waarbij de drempel voor ouders en pedagogisch medewerkers heel laag moet zijn om

met elkaar te communiceren. Wij willen hierbij benadrukken dat niet alleen de negatieve dingen besproken worden, maar proberen vooral ook in sterke mate de positieve dingen te bespreken. Het moet ook duidelijk zijn dat het initiatief bij zowel de pedagogisch medewerkers als ouders ligt. Wij verwachten ook dat ouders af en toe de tijd nemen om rustig te blijven praten en een actieve houding hebben tijdens de communicatiemomenten. Het is geen probleem als een ouder bijvoorbeeld 's morgens of 's middags eens wat langer blijft hangen.

7.2.2 Afspraak maken

Wij benadrukken bij ouders de mogelijkheid om een afspraak te maken met de pedagogisch medewerkers om van gedachten te wisselen over de eigen kinderen bij De Paddestoel. Allerlei onderwerpen kunnen op die manier op een rustige en duidelijke manier besproken worden met ouders, pedagogisch medewerkers en eventueel directie. Ook de pedagogisch medewerker kan ouders uitnodigen voor een gesprek indien zij dit nodig achten.

Tijdens haal en breng momenten is het niet altijd het juiste moment om ingewikkelde zaken te bespreken, het maken van een afspraak is dan een goed alternatief.

7.2.3 Informatie

Bij binnenkomst in het kinderdagverblijf hangt soms informatie over algemene zaken zoals infectieziekten die op het kinderdagverblijf heersen.

Ook krijgen ouders eens in de twee maanden een nieuwsbrief met "ditjes en datjes"

7.2.4 Meedraaiochtend

Kinderen krijgen bij ons de mogelijkheid om een ochtendje op het kinderdagverblijf mee te draaien. Ouders kunnen daarvoor een afspraak maken bij de pedagogisch medewerkers. Wij kiezen ervoor om kinderen zonder ouders te laten wennen. Dit omdat kinderen zich anders kunnen gedragen als de ouders in de buurt zijn. Wel houden we indien gewenst via een berichtje of telefoontje u als ouder op de hoogte. Een wenmoment is meestal 2 keer 2 uurtjes van bijvoorbeeld 9.30 tot 11.30 uur.

7.2.5 Communicatietraining pedagogisch medewerkers

De communicatievaardigheden van pedagogisch medewerkers dienen veel aandacht te krijgen omdat een goede communicatie met ouders valt of staat met de vaardigheden van pedagogisch medewerkers. Bij De Paddestoel behandelen wij zo nodig de communicatievaardigheden van pedagogisch medewerkers tijdens een teamvergadering. Hierin bespreken we communicatiemomenten, geven elkaar feedback, trainen indien nodig de momenten door middel van een rollenspel.

De leidinggevende zorgt ervoor dat interessante artikelen uit verschillende vakbladen verspreid worden aan de pedagogisch medewerkers. Dit gebeurt ook middels mail. We lezen bijvoorbeeld nieuws van de branche organisatie BOINK en Kinderopvang totaal.

Verder wordt er uitvoerig stil gestaan bij de communicatie tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken. Ook kan er gekozen worden voor een externe training van communicatieve vaardigheden als blijkt dat een pedagogisch medewerker veel moeite heeft met de communicatie met ouders en hierdoor beperkt wordt in het functioneren.

7.3 De Oudercommissie

Als professioneel kinderdagverblijf hebben wij een oudercommissie nodig. Daarom zijn wij altijd opzoek naar een actieve groep ouders die hier hun steentje aan bij willen dragen.

De oudercommissie vergadert minimaal 2 keer per jaar en zo vaak als twee van de leden dit nodig achten.

Voelt u zich aangesproken en wilt u meewerken dan kunt u zich aanmelden via de mail: oudercommissie@kdvdepaddestoel.nl

De oudercommissie heeft de bevoegdheid, van haar adviesrecht gebruik te maken bij de volgende onderwerpen:

- De uitvoering van kwaliteitsbeleid door de houder met betrekking tot:
 - aantal kinderen per leidster
 - groepsgrootte
 - opleidingseisen beroepskrachten
- Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid
- Voedingsaangelegenheden
- Openingstijden
- Het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten te behoeve van de kinderen
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten
- Wijziging van de prijs van kinderopvang

8 Beleid vierogen principe

Vier-ogenprincipe kinderdagverblijf De Kleine Muis

Waarom het vier-ogen principe?

Naar aanleiding van een zedenzaak bij een kinderdagverblijf in Amsterdam heeft de commissie Gunning in haar onderzoeksrapport geadviseerd bij kinderdagverblijven het vier-ogenprincipe in te voeren. Het vier-ogenprincipe betekent dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren bij een beroepskracht in de kinderopvang. De rijksoverheid heeft het advies van de

commissie Gunning overgenomen en het vier-ogenprincipe vanaf 1 juli 2013 verplicht gesteld voor alle kinderdagverblijven.

Volgens de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOINK (2012) betekent het vier-ogenprincipe dat er ten alle tijden iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren bij de opvang van kinderen. "Het vier-ogenprincipe is voor convenantpartijen de basis voor veiligheid in de kinderopvang. De uitwerking van dit vier ogen principe is maatwerk. De invulling zal voor iedere organisatie anders zijn, passend bij het pedagogisch beleid en financiële haalbaarheid." (Brancheorganisatie kinderopvang & BOINK, 2012).

Artikel 5a van de Regeling Kwaliteit Kinderopvang en Peuterspeelzalen luidt: *"De houder van een kindercentrum organiseert de dagopvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene."*

Hieronder wordt omschreven hoe kinderdagverblijf De Paddestoel werkt volgens het vier-ogenprincipe dat volgens de wet verplicht is in een kinderdagverblijf.

✓ Bij De Paddestoel werken de pedagogisch medewerksters (veelal) alleen. Om aan het vier-ogenprincipe te voldoen zijn in elke wenselijke ruimte beveiligingscamera's opgehangen. Deze staan in verbinding met meerdere personen. Onder andere Dennis Braker, de partner van Julia Schriever en de Familie Schriever (ouders van Julia Schriever). Via een app kunnen deze personen op elk gewenst moment meekijken in de opvang.

✓ In verband met halen en brengen van de kinderen zijn er vaak ouders tussen 7.30u en 9.00u aanwezig in de opvang. Dit is ook zo tussen 12.00 uur en 13.00 uur en vanaf 16.00 uur.

✓ Omwonenden hebben zicht op de tuin.

✓ Achterburen hebben zicht op de groepsruimte

✓ In de voordeur van de opvang zit een groot raam, op deze manier kunnen mensen ook gemakkelijk de opvang in kijken.