



Algemeen Pedagogisch beleidsplan

20-04-2018

Inhoudsopgave

1 Inleiding	3
2 Het kinderdagverblijf	4
2.1 Pedagogisch medewerkers	4
2.2 Stagiaires	4
2.3 Verantwoordelijkheid	
2.4 Brengen en halen	
2.5 Afscheid nemen	
2.6 Mentorschap	5
2.7 Dagindeling	5
2.8 Groepssamenstelling	6
2.9 Openingsstijden	6
2.10 Extra opvang dagen/ ruilen van dagen	
2.11 Buitenschoolse Opvang	6
3 Visie	7
3.1 Visie op kind-zijn	8
3.2 Visie op opvoeding	8
3.3 Visie op spel	8
3.4 Visie op groep	8
3.5 Visie op taal en spraakontwikkeling	9
3.6 Visie op voeding	10
4 Doelstelling	10
5 Ontwikkeling van het kind	11
5.1 Ontwikkelingsgebieden	11
5.1.1 Sociale ontwikkeling	11
5.1.2 Cognitieve ontwikkeling	12
5.1.3 Emotionele ontwikkeling	13
5.1.4 Motorische en lichamelijke ontwikkeling	14
5.1.5 Taal en spraakontwikkeling	15
5.1.6 Normen en waarden	16
5.2 Het ontwikkelingsgericht werken van de pedagogisch medewerker	16
6 Problemen en zorgkinderen	18
6.1 Zieke kinderen op het kinderdagverblijf	18
6.2 Plaatsing sociaal-medische indicatie	18
6.3 Raadplegen van externe deskundigen	19
7 Communicatie met ouders	19
7.1 Inleiding	19
7.2 Communicatievormen	20
7.2.1 Direct contact	20
7.2.2 Afspraak maken	20
7.2.3 Informatie	20
7.2.4 Meedraaiochtend	20
7.2.5 Communicatietraining pedagogisch medewerkers	20
7.3 De Oudercommissie	21
7.4 Huisregels	
8 Veiligheid in het kinderdagverblijf	22
8.1 Vier-ogen-principe kinderdagverblijf De Paddestoel	22
8.2 Drie-uursregeling	
8.3 Meldcode	
8.4 Klachten	
8.5 Privacy	
8.6 Veiligheid- en gezondheidsbeleid	23

1 Inleiding

Een pedagogisch beleidsplan is een belangrijk onderdeel van het kwaliteitsbeleid in de kinderopvang. Met kwaliteit wordt bedoeld dat het werk zo doeltreffend, doelmatig en kindgericht mogelijk door het dagverblijf wordt uitgevoerd. Kinderdagverblijven moeten ouders schriftelijk kunnen informeren over hun pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid geeft inzicht in de uitgangspunten waarmee het dagverblijf werkt. Met dit doel zijn wij gestart met het schrijven van een pedagogisch plan.

Kinderdagverblijf De Paddestoel is een kleinschalig op zichzelf staand kinderdagverblijf. Dit zal van grote invloed zijn op het pedagogisch beleid. Kleinschaligheid, eigenheid, warmte en gezelligheid domineren binnen onze vestiging.

In dit pedagogisch beleidsplan zal de omschrijving van onze visie en doelstelling van De Paddestoel duidelijk uiteen worden gezet. Wij zullen duidelijk maken hoe wij met ontwikkelingen omgaan en welke werkwijze wij daarvoor hanteren. Dit deel is in eerste instantie in elkaar gezet door de directie en zal gebruikt gaan worden als vertrekpunt voor het uitbreiden van het plan. Het pedagogisch plan is uitgebreid met pedagogische doelen en de werkwijze waarop het dagverblijf aan deze doelen werkt, het pedagogisch handelen. Bij de uitwerking van deze doelen worden alle medewerkers en ook ouders betrokken.

Dit pedagogisch beleidsplan is bestemd voor iedereen die direct of indirect bij het kinderdagverblijf betrokken is. Op deze manier schetsen wij een duidelijk beeld van de manier van werken binnen het dagverblijf. Het beleidsplan geeft richting aan het handelen van de pedagogisch medewerkers. Dit sluit echter niet uit dat iedere pedagogisch medewerker op zijn of haar eigen unieke manier vorm kan geven aan het handelen. Het beleidsplan is een dynamisch plan wat met zeer grote regelmaat zal worden geëvalueerd en waar nodig veranderd en aangescherpt. Dit, om de kwaliteit binnen het kinderdagverblijf te blijven verbeteren.

NB: Wanneer er in dit plan gesproken wordt over ouders bedoelen we daar ook verzorgers mee en wanneer er over hij gesproken wordt bedoelen wij ook zij.

Assen, april 2018

2 Het kinderdagverblijf

De Paddestoel biedt opvang aan kinderen van 8 weken tot en met 8 jaar. Het gaat hierbij zowel om kinderen die nog niet naar school gaan, als kinderen die buiten schooltijd om opgevangen worden. De zogenaamde BSO (buiten schoolse opvang).

Er is één verticale groep waar maximaal 6 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen. Het dagprogramma, speelgoed en de inrichting zijn zo veel mogelijk afgestemd op het ontwikkelingsniveau en behoeftes van de kinderen. Ook zijn de activiteiten zo veel mogelijk afgestemd op het ontwikkelingsniveau.

2.1 Pedagogisch medewerkers

Bij De Paddestoel wordt uitsluitend met deskundige pedagogisch medewerkers gewerkt. De pedagogisch medewerkers beschikken over een kindgerichte opleiding op minimaal MBO-niveau. De pedagogisch medewerkers volgen ieder jaar de kinder-EHBO opleiding en voldoen aan de door de cao Kinderopvang gestelde eisen.

Eén van de pedagogisch medewerkers wordt de mentor van uw kind. De mentor zal het kind extra observeren in zijn ontwikkeling en is het aanspreekpunt voor u als ouder.

Het kan voorkomen dat er gedurende de dag wordt afgeweken van het voorgescreven pedagogisch medewerker/ kindratio en er minder pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn. Dit kan zich voordoen tussen 12.30-13.00 uur.

Bij ziekte van één van de pedagogisch medewerkers wordt dit zoveel mogelijk onderling opgelost. Hierdoor blijft het voor de kinderen vertrouwd in de groep.

2.2 Stagiaires

Via Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) is De Paddestoel erkend als leerbedrijf. Hierdoor zullen er wel eens stagiaires aanwezig zijn. Wij hopen stagiaires een leuke stageplek te kunnen bieden en verwachten van stagiaires dat zij met veel enthousiasme zullen meedraaien bij De Paddestoel. Stagiaires zijn bij ons altijd boventallig. Ze zullen nooit alleen op de groep verblijven en beschikken allen over een geldig VOG.

De stagiaires kunnen afkomstig zijn van diverse middelbare beroepsopleidingen. Elke stagiaire heeft een vaste werkbegeleider. Stagiaires voeren allerlei opdrachten uit met de kinderen, zowel individueel als in groepsverband. In eerste instantie gaat dit onder begeleiding en visie van de pedagogisch medewerkster, later ook zelfstandig. Deze opdrachten kunnen variëren van het doen van verzorgende/begeleidende activiteiten, rapporteren en observaties. Bij observaties vraagt de stagiaire wel toestemming aan de ouders. De formatieve inzetbaarheid wordt te allen tijde schriftelijk vastgelegd in overeenstemming met de opleidings- en praktijkbegeleider. Bij de formatieve inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin ze zich bevinden.

2.3 Verantwoordelijkheid

Zolang u als ouder/ verzorger in de opvang aanwezig bent ligt de verantwoordelijkheid van uw kind bij u als ouder. Vanaf het moment van afscheid bij het brengen tot het moment van binnenkomst voor het ophalen ligt de verantwoordelijkheid bij de groepsleidster(s)

2.4 Brengen en halen

Indien uw kind(eren) door een ander dan uzelf gebracht of gehaald wordt dient u dit altijd van tevoren bij de pedagogisch medewerkers aan te geven. Wij geven kinderen uitsluiten aan derden mee als dit voorafgaand aan de opvang besproken is en bij ons de naam van deze persoon bekend is.

2.5 Afscheid nemen

Het brengen van het kind is een belangrijk moment van de dag. Het kind moet afscheid nemen van zijn ouders. Sommige kinderen kunnen het extra moeilijk hebben met het loslaten van de vertrouwde ouder. De belofte later op de dag weer opgehaald te worden stelt het kind niet altijd gerust.

Het is daarom van belang dat het kind weet dat de ouder vertrekt en dat dit niet onopgemerkt gebeurt. De leidster zal het kind overnemen bij het weggaan en vervolgens gaan ze samen zwaaien. Verdriet bij het afscheid mag, een knuffel of eventueel speentje kan hierbij helpen. Ook kan de leidster het kind afleiden door middel van een activiteit waardoor het verdriet sneller weg is. Dit proces wordt bespoedigd door het afscheid kort te houden.

Er is altijd de mogelijkheid, wanneer daar behoefte toe is, om na het afscheid nog even telefonisch contact met de leidster op te nemen.

2.6 Mentorschap

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep. De ouders zijn op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere (zorg)professionals (met toestemming van de ouders). Daarnaast worden de kinderen op vastgestelde momenten geobserveerd door hun eigen mentor. Zie hoofdstuk 5.2 'Ontwikkelingsgericht werken van de pedagogisch medewerker'.

2.7 Dagindeling

Kinderdagverblijf De Paddenstoel werkt met veel structuur. Zo heeft De Paddenstoel een vaste dagindeling waaraan zoveel mogelijk vastgehouden wordt. Voor kinderen is dit een veilig houvast.

Onze dagindeling ziet er als volgt uit:

07.30 - 09.00	Kinderen worden gebracht.
09.30	Tafelmoment: fruit eten en thee of water drinken. Na het fruit eten worden alle kinderen verschoond/ gaan alle kinderen naar de wc.
10.15	Buiten spelen of vrij spel op de groep of gezamenlijke activiteit
11.30	Tafelmoment: broodmaaltijd met melk Na de broodmaaltijd worden alle kinderen verschoond, gaan alle kinderen naar de wc. Kinderen die een middagdutje doen worden nu omgekleed en klaargemaakt om naar bed te gaan.
12.45	Haal/ brengtijd voor de kinderen die 1 dagdeel komen
13.00	Alle kinderen die geen middagdutje doen hebben nu de mogelijkheid om op de groep te rusten. We hebben dan voorleesmomenten of luisteren naar muziek. Kinderen die dat fijn vinden mogen hun knuffel en/ of speen. Wanneer kinderen geen rustmomentje nodig hebben dan mogen zijn een andere rustige activiteit kiezen (puzzelen, bouwen, knutselen, etc)
15.15	Tafelmoment: cracker en/ of koekje eten en sap of water drinken. Ook eten we op deze momenten geregeld komkommer, paprika of tomaatjes.
15.45	Buiten spelen of vrij spel op de groep of gezamenlijke activiteit
16.00 - 18.00	Kinderen worden opgehaald

Baby's volgen uiteraard een eigen dagritme.

Ook gaan we er bij De Paddenstoel geregeld op uit. Zo maken we uitstapjes naar het bos om lekker te rennen, picknicken of om de dieren bij de kinderboerderij te bekijken. We hebben dan een wandelwagen mee en de oudste kindjes mogen aan de hand lopen.

2.8 Groepssamenstelling

De groep bestaat uit maximaal 6 kinderen per dagdeel in de leeftijd van 0 tot en met 8 jaar. De groepssamenstelling wisselt per dag en kan in de ochtend en de middag verschillend zijn. Doordat de groep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 8 jaar blijven de kinderen de gehele periode (vaak tot aan de basisschool en soms ook nog de eerste jaren op de basisschool) in dezelfde groep. Dit is erg fijn in verband met het hechten aan de leidster, de ruimte en de speegenootjes. Ook is het natuurlijk erg gezellig dat eventuele broertjes en zusjes in dezelfde groep geplaatst worden.

2.9 Openingstijden

De Paddenstoel is 47 weken per jaar geopend. Uiteraard worden alleen deze weken in rekening gebracht. De nationaal vastgestelde feestdagen worden wel doorberekend. Aan het begin van ieder jaar worden de sluitingsdata bekend gemaakt.

De Paddenstoel is 4 dagen per week geopend, van maandag tot en met donderdag. Deze dagen zijn wij open van 7.30 uur tot 18.00 uur.

2.10 Extra Opvangdagen/ ruilen van dagen

Mocht u incidenteel een extra dag willen afnemen meldt dit dan zo snel mogelijk. Als de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd. Een extra dag wordt u in rekening gebracht.

Ruildagen zijn mogelijk wanneer de groepsomstandigheden dit toelaten en mits dit twee weken voor of na de oorspronkelijke opvang dag is. Ziekte-dagen kunnen niet geruild worden.

2.11 Buitenschoolse Opvang (BSO)

Sinds 2018 heeft De Paddenstoel naast kinderopvang plaatsen voor kinderen van 0 tot 4 jaar ook enkele BSO-plaatsen. Kinderen van de naast gelegen school "OBS Theo Thijsen" worden door een pedagogisch medewerkster van school opgehaald. De pedagogisch medewerkster loopt samen met de kinderen die op dat moment aanwezig zijn naar de school om de BSO-kinderen op te halen. Mocht het zo zijn dat het ritme van bijvoorbeeld een baby of de slaaptijden van een peuter hierdoor moet afwijken dan zorgen wij er altijd voor dat er een extra pedagogisch medewerkster ingezet wordt om de kinderen op te halen. Dit ophaalmoment zal op deze manier dan nooit bij kinderen in de weg zitten.

Kinderen van andere scholen zijn ook welkom bij De Paddenstoel mits ouders er zelf zorg voor dragen dat de kinderen bij De Paddenstoel gebracht worden.

De BSO kinderen draaien mee in het vaste ritme. Activiteiten worden naar leeftijd en behoefte aangepast. Ook spelmaterial is passend op leeftijd aanwezig.

3 Visie

3.1 Visie op kind-zijn

Het belang van het kind-zijn staat voorop. Ieder kind is een uniek persoon. Ieder kind heeft zijn eigen karakter en zijn eigen tempo van ontwikkelen. Dit zal bij ons altijd gerespecteerd worden.

Via het dagprogramma en het groepsprogramma zullen alle kinderen de kans krijgen als individu te blijven bestaan. Wij stimuleren de kinderen om als individu binnen de groep te gaan functioneren, maar verliezen daarbij nooit de eigenheid van het kind uit het oog. Een kind moet de mogelijkheid krijgen om uit te groeien tot een gelukkig mens en uiteindelijk zelfstandig in de samenleving kunnen functioneren.

3.2 Visie op opvoeding

Menselijk geluk en vrijheid is belangrijk, maar kinderen moeten leren omgaan met deze vrijheid. De opvoeders moeten het kind hierin begeleiden. Het is belangrijk dat de opvoeders het kind een positief zelfbeeld meegeven. Als het kind zich goed voelt over zichzelf, maakt hij kans om later een zelfbewust, evenwichtig en gelukkig mens te worden. Maar de vrijheid van de één mag de vrijheid van de ander nooit in de weg staan. Daarom is het ook nodig om grenzen te stellen, zodat de kinderen hiermee om leren gaan. Deze grenzen worden dus gesteld door onze pedagogisch medewerkers en zij handelen hiernaar, aangepast aan de leeftijd van de kinderen.

Wij gaan ervan uit dat ieder kind van nature de wil heeft om zich te ontwikkelen. De opvoeders moeten ervoor zorgen dat er een gunstige omgeving is, waarin deze ontwikkeling in alle eigenheid en zo goed mogelijk kan plaatsvinden. Een professionele opvoeder zal altijd op zoek zijn naar een evenwicht tussen zijn pedagogische kennis en dat wat zijn gevoel zegt.

3.3 Visie op spel

Kinderen en spel zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Spel is eigenlijk de taal van kinderen en stimuleert ze in hun ontplooiing. Wanneer kinderen samen spelen, leren ze rekening te houden met elkaar. Ook leren ze van hun spel doordat ze iets uitproberen en op zoek zijn naar dat wat een gewenst resultaat oplevert. En ze leren door imitatie van anderen. De pedagogisch medewerkers proberen via het spel de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Bijvoorbeeld door mee te helpen tellen bij domino of zoeken naar puzzelstukjes en vormen te benoemen.

3.4 Visie op groep

Onder 'groep' verstaan we niet alleen de groep kinderen, maar ook pedagogisch medewerkers en ouders. Alles staat in relatie tot elkaar. Openheid en goede communicatie zijn daarbij belangrijk. Door open te staan voor wat iedereen wil en welke mogelijkheden er zijn, ontstaan groepsprocessen. Het werken in een groep vraagt om regels en ruimte. De regels die voor de kinderen gelden zijn over het algemeen de zogenaamde 'ongeschreven regels'. De kinderen leren ze

vanzelfsprekend als ze zich binnen de groep begeven. Voor de ouders zijn de hoofdzakelijke regels te vinden in de huisregels van De Paddestoel.

3.5 Visie op taal en spraakontwikkeling

Bij De Paddestoel vinden wij het belangrijk om kinderen te stimuleren in hun spraak en taalontwikkeling. Hierbij is een veilige en stabiele omgeving belangrijk, want als een kind zich goed en veilig voelt, staat het ook open voor ontwikkeling. De activiteiten moeten goed aansluiten bij de leeftijd van het kind zodat ze er niet alleen veel plezier aan beleven, maar er ook spelenderwijs iets van leren.

Voorlezen speelt daarbij een grote rol. Dit is niet alleen leuk, maar kan ook een belangrijke rol spelen in de ontwikkeling van een kind. Jonge kinderen leren enorm veel van voorlezen.

In de eerste plaats is voorlezen heel goed voor de taalontwikkeling van een kind. Ze leren nieuwe woorden tijdens het voorlezen en leren hoe een goede zin opgebouwd is. Door met het kind te praten over het boek wordt het kind gestimuleerd actief met taal aan de slag te gaan.

Ook leren kinderen goed luisteren en zich concentreren wanneer ze voorgelezen worden. Voorlezen stimuleert tevens de fantasie van het kind.

Afhankelijk van het onderwerp van het boek leert het kind ook veel van de wereld om zich heen, waardoor het kind meer grip krijgt op de directe wereld om zich heen. Voorlezen over een onderwerp waar het kind op dat moment erg mee bezig is (angst, scheiding, geboorte etc.) kan het kind ook steun bieden en een goede manier zijn om met het kind in gesprek te komen over deze onderwerpen. Maar ook het gevoel van veiligheid wat kinderen krijgen, het plezier wat kinderen beleven aan het voorlezen en de exclusieve aandacht die het kind krijgt tijdens het voorlezen zijn van belang voor de ontwikkeling van het kind.

Daarom lezen wij vaak voor. Het samen lezen van een boek kan ook helpen rust en regelmaat te brengen. Kinderen komen tot rust tijdens het voorlezen en door op vaste tijden voor te lezen kan er ook regelmaat en vaste structuur in de dag geboden worden. Bij De Paddestoel lezen we minimaal één keer per dag voor.

Ook luisteren en praten we actief met de kinderen. Daarbij vatten we samen en zoeken we met het kind naar de juiste woorden om bijvoorbeeld haar of zijn gevoelens te uiten. Meestal zijn dit gezellige tafelmomenten. Ook leggen we alle handelingen en activiteiten aan de kinderen uit. Via spel worden nieuwe woorden geleerd en leren kinderen het verband tussen woorden gebruiken. Bij De Paddestoel werken we met Kiki de Beer. KIKI is een veelzijdig educatief programma voor pedagogisch werkers. Met hulp van de beer Kiki voert de pedagogisch medewerker activiteiten uit die bij een kind vier ontwikkelingsgebieden stimuleren: Motoriek, Sociaal-emotionele ontwikkeling, Spraak & Taal en Rekenprikkel. De activiteiten zijn verwerkt in maandthema's, waar ook een handleiding, een duidelijke instructie en werkmateriaal bij horen. De thema's zijn zo geschreven dat de beer interactie met de kinderen uitlokt, hen uitdaagt en als intermediair tussen het kind en de pedagogisch werker kan worden gebruikt. Voor ouders is een digitale themabrochure beschikbaar waarmee zij ontwikkelingsgerichte activiteiten in de thuissituatie kunnen stimuleren. Deze sturen wij maandelijks naar de ouders toe.

Wij stimuleren de taalontwikkeling structureel met de thema's van methode Kiki de Beer.

3.6 Visie op voeding

De momenten samen aan tafel zijn belangrijk voor het eetgedrag van een kind. Gezelligheid en een positieve sfeer kan helpen om een kind gezond te laten eten. Belangrijk is het om kinderen te leren dat eten leuk is. Volwassenen hebben daarin een voorbeeldfunctie. Onze pedagogisch medewerkers eten daarom met de kinderen mee en gebruiken dezelfde producten.

De tafelmomenten zijn bij De Paddestoel niet lang. Tijdens de tussendoortjes zitten we niet langer dan 20 minuten aan tafel.

De beste manier om kinderen op een ontspannen manier een gezonde leefstijl aan te leren is door veel vaste afspraken te hebben. Daarnaast laten we kinderen kiezen tussen bijvoorbeeld 2 soorten broodbeleg of 2 soorten fruit. We moedigen een kind aan om van alles iets te proeven, maar dwingen niet. Een kind bepaalt zelf hoeveel hij/zij eet.

Kinderen hebben 3 maaltijden per dag nodig en maximaal 4 keer iets tussendoor. Wij bieden drinken 3 keer per dag aan. Daarnaast hebben ze variatie in voedingsmiddelen nodig. Een kind krijgt daardoor van alle belangrijke vitamines, mineralen en andere voedingsstoffen voldoende binnen. Bij De Paddestoel bieden we gezonde en gevarieerde producten aan. Het eerste broodje wat een kind bij ons eet is dan ook altijd een gezonde keuze. De kinderen krijgen op één moment op de dag water bij hun tussendoortje en op het andere moment diksap/ ranja. Tijdens de maaltijd drinken de kinderen melk thee of water.

Wanneer ouders het idee hebben dat ons beleid om bepaalde redenen niet bij hun kind past, kan dit natuurlijk besproken worden met de Pedagogisch medewerkers. En wordt er gezamenlijk gekeken naar een oplossing.

4 Doelstelling

Het doel van het kinderdagverblijf is kinderen in de leeftijd van 8 weken tot en met 8 jaar op een verantwoorde wijze opvang, verzorging en begeleiding te bieden. Wij zorgen niet alleen voor de opvang van kinderen, maar ook voor opvoeding en een stukje educatie. Wij werken met als uitgangspunt de vier basisdoelen van Riksen-Walraven:

- emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competenties
- ontwikkeling van sociale competenties
- eigen maken van normen en waarden.

Wij streven ernaar om een, in overleg met de ouders, zo veilig mogelijke omgeving te creëren welke geborgenheid en warmte aan de kinderen zal bieden. Wij zullen een aanvulling leveren aan de opvoeding van het kind, waarbij rekening gehouden wordt met de opvoedingsmethode van de ouders. Wij bieden de kinderen de mogelijkheid om zich op alle ontwikkelingsgebieden optimaal te

ontwikkelen. Door middel van observatie en begeleiding leren wij de kinderen hun wereld op een veilige manier uit te breiden. Kinderen om leren gaan met de waarden en normen van de samenleving. Door het deelnemen aan de groepsactiviteiten, leren de kinderen omgaan met de algemeen heersende waarden en normen in onze samenleving. Wij stimuleren de assertiviteit van de kinderen. Wij motiveren de zelfstandigheid van kinderen maar ze moeten ook leren omgaan met andere kinderen; opkomen voor zichzelf, maar ook rekening houden met anderen.

5 Ontwikkeling van het kind

Bij kinderdagverblijf De Paddestoel proberen de pedagogisch medewerkers de kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling. Zij gaan hierbij uit van de volgende ontwikkelingsgebieden: sociaal, cognitief, emotioneel, motorisch/lichamelijk en taal/spraak.

5.1 Ontwikkelingsgebieden

5.1.1 Sociale ontwikkeling

De sociale ontwikkeling is de ontwikkeling die te maken heeft met omgaan met elkaar. Hierbij horen regels zoals elkaar respecteren, naar elkaar luisteren en rekening houden met elkaar. Heel jonge kinderen zijn nog niet in staat rekening te houden met een ander, het sociale gedrag is nog niet ontwikkeld. Ze spelen meer naast elkaar dan met elkaar, maar vinden de aanwezigheid van andere kinderen meestal wel prettig.

De baby heeft van jongs af aan een natuurlijke interesse in mensen, maar de pasgeboren baby richt zich in eerste instantie alleen op de ouder. Hij herkent diens stem en geur uit duizenden en niet veel later herkent hij ook hun gezicht. Naarmate de baby ouder wordt zal het zich actiever gaan richten op andere personen in zijn omgeving waardoor het zich sociaal ontwikkelt.

In eerste instantie zal het sociale contact voornamelijk bestaan uit toenadering en afweer. Meer kun je nog niet verwachten. Echt samenspelen komt pas later. Rondom het eerste jaar treedt duidelijke rivaliteit op tussen de kinderen. Ook zien ze elkaar als een 'speelding', waarbij ogen, oren en haren van de ander objecten zijn om in te prikken of aan te trekken. Wanneer het kind ouder wordt, wordt het "ik" en "jij" gevoel groter. Dit leidt tot uitbreiding van de sociale contacten. Andere kinderen wekken belangstelling op, maar samen spelen is nog niet aan de orde. Dreumesen verkennen en taxeren elkaar, zoeken toenadering en imiteren elkaar vaak. De eerste sociale vaardigheden van het kind zijn erg belangrijk voor de persoonlijkheidsontwikkeling.

Peuters krijgen steeds meer sociale vaardigheden. Doordat ze zich steeds beter kunnen gaan verplaatsen in de situatie van een ander, leren ze ook rekening te houden met anderen. Contacten met de andere kinderen in de groep wordt steeds belangrijker. Er ontstaat meer belangstelling voor groepsgerichte activiteiten, hoewel de behoefte per kind zal verschillen. Kleuters die de BSO bezoeken hebben hier al meer ervaring in mogen opdoen. Dit kan heel leerzaam zijn voor de jongere kinderen.

Het is een taak van de pedagogisch medewerkers om de gevoelens van kinderen goed te observeren en om deze gevoelens serieus te nemen. Ook al is het soms belangrijk om bepaald gedrag af te keuren, het moet bij die specifieke gedraging blijven. Hierbij mag nooit het kind als persoon afgekeurd worden. Dit kan door het heel duidelijk benoemen van het ongewenste gedrag, bijvoorbeeld: Ik vind het vervelend als jij mij knijpt en niet; ik vind jou vervelend.

De pedagogisch medewerkers zullen ook steeds proberen om de verschillende gevoelens, samen met het kind, te verwoorden om zodoende het kind hier meer inzicht in te geven. Door middel van het gewoon met elkaar omgaan, fantatiespelen en rollenspelen kunnen pedagogisch medewerkers dit extra stimuleren.

5.1.2 Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling is de ontwikkeling van het denken. Deze ontwikkeling wordt gestimuleerd door het opdoen van allerlei ervaringen zoals kijken, luisteren, voelen etc. Kinderen ontdekken zo dat dingen verschillend zijn.

De jonge baby zal vooral dingen herkennen. Bij de baby vanaf een half jaar zal deze fase overgaan in het zich dingen kunnen herinneren. Dat wat op zijn weg komt probeert de baby in het geheugen vast te leggen. Wanneer de volwassene als goocheltruc een voorwerp neerlegt en hierover een lapje doet en het ondertussen ongezien weghaalt en bij het wegtrekken van het lapje het voorwerp 'verdwenen' is, zal de baby willen onderzoeken waar dat voorwerp nu is gebleven.

De oudere baby is in staat om dingen te beredeneren en begint te beseffen dat er dingen zijn die wel en niet mogen. Hoewel het aantal regels dat hij kan bevatten nog niet erg groot is. Een regel te veel of een 'tegenstrijdige' regel kan de baby in verwarring brengen. Daarom is consequent zijn in wat wel en niet mag, erg belangrijk. De oudere baby wil ook graag, naast dat hij zelf op onderzoek uit gaat, dingen imiteren. De baby leert mede hierdoor de werking van dingen begrijpen en zal eindeloos die dingen willen uitproberen en herhalen. Doordat de baby op die manier ontdekkend bezig is krijgt hij steeds meer inzicht in 'oorzaak en gevolg' en kan op dingen inspelen.

Bij de dreumes gaat de taalontwikkeling erg snel. Aan het begin van deze periode, zal het meestal nog maar een paar woorden zeggen. Wanneer het kind richting de peuterleeftijd gaat, zal het zich al beter ((meestal) goed) verstaanbaar kunnen maken. Kunnen zeggen wat hij wil en wat hij denkt. Ook de ontwikkeling van het denken neemt bij de dreumes een grote sprong. Dit komt omdat er een grote relatie is tussen denken en taal. De taal legt de werkelijkheid vast in woorden en namen. Hierdoor wordt voor de dreumes het ordenen en rangschikken en het dingen met elkaar in relatie brengen mogelijk. De dreumes leert simpele opdrachtjes begrijpen. Je kunt hem vragen om iets voor je te doen. Bijvoorbeeld een bal pakken en naar je toe brengen. Hij kan zijn sokken uittrekken en plaatjes in een prentenboekje aanwijzen. Hij leert daarmee ook dat zijn acties een gevolg hebben. Je kind gebruikt de dingen waar ze voor bedoeld zijn. Met een kam kamt hij het haar van een pop, een autootje is om mee te rijden

Peuters leren beetje bij beetje om na te denken over wat ze doen. Hoe ouder een kind wordt, hoe verder het denkproces zich ontwikkelt. Een kind kan zich

uiteindelijk in gedachten iets voorstellen, zonder dat daarbij een concrete ervaring nodig is. Ze leren oorzaak en gevolg te zien en plannen en vooruitdenken.

Om deze ontwikkeling te stimuleren praten wij veel met de kinderen. Bespreken wat we gaan doen en eventueel ook hoe. We vragen kinderen achteraf terug naar een gebeurtenis. Wij vragen de kinderen die de BSO bezoeken bijvoorbeeld hoe hun dag was. We bespreken wat ze hebben gedaan op school en wat er gebeurd is. Voor een kind is dit een prettige evaluatie van de dag en kan zo ook tot rust komen na een intensieve schooldag.

5.1.3 Emotionele ontwikkeling

De emotionele ontwikkeling is de ontwikkeling op het gebied van (eigen) gevoelens. Hoe gaat het kind met zijn gevoelens om en kan hij ze aan anderen duidelijk maken? Gevoelens spelen een grote rol in het leven, vooral bij het met elkaar omgaan. Er zijn veel verschillende gevoelens en ook veel manieren om die te uiten

De jonge baby krijgt de eerste maanden van zijn leven te maken met allerlei onbekende dingen en prikkels, als dit er teveel zijn kan de baby zich hierbij erg onprettig voelen. De enige manier van uiten van deze emotie is dan huilen. Het prettig en onprettig voelen is ook een nieuwe ervaring voor de baby. De baby begrijpt nog niet, dat wat hij niet ziet, nog wel bestaat. Ziet de baby je niet, dan besta je niet meer. Het is begrijpelijk dat dit heel beangstigend is voor de baby. Het meest vertrouwelijke in zijn omgeving is dan weg. Met de ouder in de buurt voelt hij zich veilig en de baby zal daarom protesteren als deze weggaat. Rond de achtste maand kan de baby in de eenkennigheids fase komen. De baby beseft dan dat de ouder degene is die hem geborgenheid geeft. Vreemden worden nu voor het eerst met wat inhoudendheid bekeken. Naarmate de baby wat ouder wordt, wordt dit contact steeds belangrijker voor hem. Het lijkt wel of alleen deze persoon belangrijk is voor hem. De baby kan dan uitblinken in eenkennigheid.

Het gevoel van veiligheid blijft belangrijk voor de baby in het proces van dingen zelf ontdekken en zelfontplooiing. En alleen de aanwezigheid van de ouder kan hem dat geven.

Bij dreumesen is dit de ontwikkeling van de eigen gevoelens. Er zijn veel verschillende gevoelens (blij, verdrietig, boos, bang) en ook veel manieren om die te uiten. Naarmate de dreumes ouder wordt, ontwikkelt hij steeds meer uitingsmogelijkheden van zijn emoties. Taalontwikkeling speelt hierbij uiteraard ook een belangrijke rol.

Belangrijke kenmerken van de emotionele ontwikkeling bij dreumesen zijn:

- Impulsief
- Heftig wisselende gevoelens
- Angst voor het onbekende
- Gevoelens van drift

- Egocentrisch
- Koppig
- Ik-gevoel groeit
- Verlatingsangst
- Wilsontwikkeling
- Machtsgevoel
- Ontdekkingslust

Naarmate een kind peuter wordt ontwikkeld het steeds meer uitingsmogelijkheden van emoties. Taalontwikkeling speelt hierbij uiteraard ook een belangrijke rol.

In de emotionele ontwikkeling hebben de pedagogisch medewerkers voornamelijk een zorgende taak voor de kinderen. Wanneer een kind zich onveilig voelt zal de pedagogisch medewerker hem troosten. Wanneer een kind driftig wordt zal de pedagogisch medewerker hem laten weten dat hij hem begrijpt, maar hier ook grenzen in het gedrag aangeven.

5.1.4 Motorische en lichamelijke ontwikkeling

De motorische en lichamelijke ontwikkeling heeft te maken met het kunnen omgaan met de eigen lichamelijke mogelijkheden en beperkingen. Bij een baby zie je vooral bewegingsspeel. Hierbij gaat het om de combinatie tussen bewegen en zintuigen. Een baby voelt aan voorwerpen, kijkt naar vormen en luistert naar prikkels vanuit de omgeving. Geluiden, geuren, kleuren en vormen prikkelen de baby om op onderzoek uit te gaan. De zintuiglijke ontwikkeling is in volle gang. Bij de jonge baby worden reflexen vervangen door bewust gedrag. Vanaf de derde maand gaat de baby beseffen dat het een lichaam heeft en gaat op ontdekkingsreis. Stap voor stap ontdekt de baby dat hij verschillende delen van zijn lichaam kan bewegen. Armpjes en benen zwaaien nu lustig in het rond. Hij ontdekt zijn eigen voeten en handen en alles wordt bewogen en uitprobeer. Alles wat beweegt volgt de baby met zijn ogen en pakt het ook graag vast. Al spelend oefent een baby zo al zijn spieren en krijgt er steeds meer controle over. Geleidelijk leert het de baby zich om te draaien, op te trekken, te kruipen, te staan en misschien zelfs al te lopen. Doordat de baby zich nu kan voortbewegen, wordt het wereldje voor hem groter en ontdekt het steeds meer. De grove motoriek ontwikkelt zich in het eerste levensjaar sneller dan de fijne motoriek. De fijne motoriek wordt geoefend in het constructiespel. Een baby begint hier al mee door voorwerpen te verkennen: wat is het, hoe voelt het en tenslotte wat kan ik er mee? De motorische ontwikkeling is erg belangrijk voor het verkrijgen van zelfvertrouwen en zelfstandigheid.

Wanneer een kind rond de 14 maanden is zal het kind meestal net leren lopen of begint het te oefenen met lopen. Lopen betekent zelfstandigheid, vrijheid en ruimte-ervaring opdoen. In eerste instantie zal de dreumes zich voornamelijk bezighouden met het oefenen, pas wanneer het lopen goed gaat, krijgen andere

activiteiten weer belangstelling.

De box (een veilig bewegingsterrein) maakt plaats voor de groep: de dreumes heeft ruimte nodig om met vallen en opstaan het juiste evenwicht voor het lopen te vinden. Behalve de verovering van het evenwicht, brengt het lopen nog andere ervaringen met zich mee:

- De verticale houding geeft een ander uitzicht op de wereld. Wel is dit uitzicht afhankelijk van de geringe lichaamslengte van de dreumes.
- Ervaringen van ver en dichtbij worden gevormd en ook hoog en laag. Er ontstaat bij de dreumes een vaag besef van het eigen lichaam als maatstaf voor verhoudingen.

Wanneer de dreumes eenmaal tot bewegingsbeheersing is gekomen, ontstaat de drang naar het in beweging zetten van andere dingen en vooral de bewegingen ritmisch doen verlopen. Daarom zijn op de groep voor de kinderen trek- en duwkarretjes en loopfietsjes belangrijke speelvoorwerpen. Ook de klim- en klauterhoek zijn erg belangrijk voor de motorische ontwikkeling. Als ze eenmaal goed kunnen lopen, willen ze hun grenzen verleggen: Klimmen, springen, rollen, glijden, koppeltjesduiken en over de evenwichtsbalk lopen, het kan allemaal. De dreumes zal stapje voor stapje zijn grenzen verleggen en zo zijn grove motoriek steeds verder ontwikkelen.

Ook peuters zijn volop bezig met het ontwikkelen van hun motoriek. Dit zie je aan hun spel, waarbij het bewegingsspel een belangrijke plaats inneemt.

Klimmen, klauteren en rennen, het is één en al beweging. De fijne motoriek wordt geoefend in het constructiespel. Peuters maken bouwwerken met blokken en duplo, ze knutselen, tekenen, verven etc. De motorische ontwikkeling is erg belangrijk voor het verkrijgen van zelfvertrouwen en zelfstandigheid.

Om de motorische ontwikkeling te stimuleren ondernemen we verschillende activiteiten met de kinderen. Daarnaast spelen de kinderen wanneer het weer het toe laat zeker éénmaal per dag een periode buiten. Hier ontwikkelen de kinderen op hun eigen niveau de motorische ontwikkeling. Tegelijk zien jongere kinderen hoe oudere kinderen bewegen, de jonge kinderen zullen dit gedrag gaan kopiëren.

5.1.5 Taal en spraakontwikkeling

De taal is vooral gericht op sociaal contact. In de taal drukt een kind zich uit, zodat een ander de bedoeling begrijpt en kan antwoorden. Een kind leert praten door oefening en dit oefenen kan alleen in wisselwerking met de omgeving. Ook staat de taalontwikkeling in nauw contact met de denkontwikkeling. Het begrip voor de gesproken taal is er eerder dan het zelf kunnen spreken.

Vanaf de geboorte is er al sprake van communicatie. Er wordt tegen de baby gepraat, er wordt gereageerd op zijn geluidjes, de omgeving om de baby heen wordt benoemd. Vanaf een half jaar kan de baby bepaalde woorden of zinnen herkennen. De baby leert klanken herkennen en gaat er een betekenis aan toekennen. De baby neemt waar dat er tegen hem gepraat wordt en imiteert. Hierdoor ontwikkelen zijn klanken zich tot gevarieerd gebrabbel met melodie en intonatie. Rond een jaar komen de eerste eenvoudige woordjes. De baby zal woordjes na zeggen en soms al uit zichzelf zeggen. Het kind zal zich actiever

gaan richten op zijn omgeving, waardoor het zich sociaal ontwikkelt. Van begripsvorming, het beseft dat ieder ding een naam heeft, is pas tegen het tweede jaar sprake. De woordenschat groeit en er ontstaat een steeds grotere behoefte aan taalcontact.

Bij kinderdagverblijf De Paddestoel wordt Nederlands gesproken met de kinderen en ook door de pedagogisch medewerkers onderling. De pedagogisch medewerkers voldoen hierin aan de door de overheid gestelde eisen en beheersen de Nederlandse taal aantoonbaar op 3F-niveau.

5.1.6 Normen en waarden

Kinderen maken deel uit van onze samenleving, samen met u en met ons en met nog zo velen die ze in de loop van hun leven zullen ontmoeten. Om als kind later goed de maatschappij in te kunnen groeien is het belangrijk goede normen en waarden mee te krijgen. Er bestaat natuurlijk niet echt een lijst van normen en waarden.

“Normen en waarden zijn de ongeschreven regels van het leven”.

Zodra een kind ter wereld komt en zich bewust wordt van wat er om hem heen gebeurt komt het al terecht in de wereld van de normen en waarden. In elke situatie zijn er normen en waarden, deze zijn alleen wel bij iedereen anders.

Normen en waarden hebben voor ieder mens een andere betekenis. Een kind moet leren dat niet alles kan en mag. Een kind moet leren om respect te hebben voor anderen.

Het doel is dat een kind eigen normen en waarden heeft. Een kind dat weet dat ieder persoon andere normen en waarden heeft en weet hiermee om te gaan. Een kind dat elk levend wezen met het nodige respect behandelt.

Bij De Paddestoel kan een kind leren omgaan met anderen. Een omgeving waarin een kind kan ontdekken waar grenzen liggen en aan welke regels het zich moet houden.

De houding van de pedagogisch medewerkers is hierin belangrijk. Belangrijk is dat de pedagogisch medewerker het kind stimuleert door het goede gedrag te belonen en het ongewenste gedrag te begrenzen. Wij zetten vooral in op het positieve gedrag en belonen dit door het geven complimenten.

5.2 Het ontwikkelingsgericht werken van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers bij kinderdagverblijf De Paddestoel werken ontwikkelingsgericht. Dat wil zeggen dat zij de ontwikkeling van het kind op elk hierboven genoemd gebied zo veel mogelijk stimuleren. Dit gebeurt zowel tijdens het spel als met gerichte activiteiten.

Bij De Paddestoel werken we met Kiki de Beer. Kiki is een veelzijdig educatief programma voor pedagogisch medewerkers. Met hulp van de beer Kiki voert de pedagogisch medewerker activiteiten uit die bij een kind vier ontwikkelingsgebieden stimuleren: Motoriek, Sociaal-emotionele ontwikkeling, Spraak & Taal en Rekenprikkel. De activiteiten zijn verwerkt in maandthema's,

waar ook een handleiding, een duidelijke instructie en werkmateriaal bij horen. De thema's zijn zo geschreven dat de leeractiviteit met de kinderen uitlokt, hen uitdaagt en als intermediair tussen het kind en de pedagogisch werker kan worden gebruikt. Voor ouders is een digitale themabrochure beschikbaar waarmee zij ontwikkelingsgerichte activiteiten in de thuissituatie kunnen stimuleren. Deze sturen wij maandelijks naar de ouders toe.

Wij volgen de ontwikkeling van de kinderen structureel door middel van observatielijsten die afgestemd zijn op de leeftijd van het kind. Wij kijken hierin of het kind zich als een gemiddeld kind van diezelfde leeftijd ontwikkelt. Wij houden hierin ook rekening met de verschillende ontwikkelingssnelheden van een kind. Wij gebruiken deze observatieformulieren dan ook om tijdig een signaal op te kunnen pakken en er eventueel op te kunnen anticiperen als wij dit nodig achten.

De observatieformulieren worden ingevuld door de mentor van het kind. Deze mentor is voor ouders ook het aanspreekpunt wanneer zij vragen hebben over de ontwikkeling van hun kind. Uw kind krijgt vanuit het kinderdagverblijf de mentor toegewezen en u zult hiervan op de hoogte worden gesteld door het kinderdagverblijf.

In deze observatie komen de volgende ontwikkelingspunten aan de orde:

- * Sociaal-emotioneel
- * Taal (mondeling, woordenschat, ontluikende geletterdheid)
- * Rekenen (ontluikende gecijferdheid)
- * Motoriek (grove en fijne motoriek)

Wij kijken in hoeverre een kind zich heeft ontwikkeld op deze verschillende ontwikkelpunten ten opzichte van de gemiddelde ontwikkeling van kinderen in dezelfde leeftijd. Deze observaties voeren wij uit op de volgende momenten:

- Baby (± 9-12 maanden)
- Dreumes (± 2 jaar)
- Peuter (± 2 jaar, 9 maanden)
- Peuter (± 3 jaar, 3 maanden)
- Peuter (± 3 jaar, 9 maanden)

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd. Wanneer wij tijdens onze observaties of andere momenten een achterstand bij een kind signaleren zullen we dit te allen tijde eerst met de desbetreffende ouder(s) bespreken. Wanneer ouders hier toestemming voor geven zoeken wij hulp bij externe instanties om deze kinderen de juiste hulp te kunnen bieden om zich te blijven ontwikkelen.

Wanneer een kind (bijna) 4 wordt, vullen wij (met toestemming van ouders) voor de basisschool een overstapformulier in waarin de belangrijkste punten over de ontwikkeling van het kind worden genoteerd. Tevens schrijven wij hier ook een stukje over hoe wij het kind hebben leren kennen, wat heel goed werkt en wat wellicht nog punten zijn waar het kind in moet groeien.

Als bijlage bij dit overstapformulier voegen wij de observaties die wij bij het kind hebben gedaan vanaf het eerste moment dat hij bij De Paddestoel is geweest.

Door de overdracht van de gegevens hopen wij dat een kind een doorgaande leerling mag ervaren en dat een leerkracht van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de eventuele BSO vanaf het eerste moment volledig aan kunnen sluiten aan de behoeften van het desbetreffende kind.

6 Problemen en zorgkinderen

6.1 Zieke kinderen op het kinderdagverblijf

Zodra een kind een temperatuur heeft van 39.0 of een ondertemperatuur heeft van 35.0 en/of een besmettelijke infectieziekte mag het kind niet naar het kinderdagverblijf komen. Dit doen we omdat we deze kinderen niet de aandacht kunnen geven die ze nodig hebben.

6.2 Plaatsing sociaal-medische indicatie

Wij streven er naar een laagdrempelig kinderdagverblijf te zijn. Wanneer de professionele draagkracht het toe laat en er geen schadelijke gevolgen voor het kind en/of andere kinderen zullen zijn, zal er plaats zijn voor kinderen met een geestelijke en/of lichamelijke stoornissen.

Indien blijkt dat een op het kinderdagverblijf geplaatst kind gedrag vertoont waardoor het kind niet opgevangen kan worden, heeft het kinderdagverblijf het recht het kind te weigeren. Dit als het kind een geestelijke en/of lichamelijke gevaar voor zichzelf of andere kinderen veroorzaakt. Hiervan zullen altijd ouders/verzorgers tijdig van op de hoogte gesteld worden.

Een kind met een sociaal-medische indicatie kan pas aangemeld worden als de verwijzer (in veel gevallen de huisarts of maatschappelijk werker) een brief schrijft met indicatie. Het kind kan pas geplaatst worden na goedkeuring van de directie. Per groep kan één kind op sociaal-medische indicatie worden aan genomen. Maar als de indicatie een gezin betreft, kan het voor twee kinderen gelden. Dit is ter beoordeling van de directeur.

De verwijzer blijft verantwoordelijk voor de begeleiding/hulpverlening aan het gezin/kind. De Paddestoel moet kunnen rekenen op ondersteuning van de verwijzer. Gedurende de opvang vinden regelmatig gesprekken met ouders en – indien wenselijk- de verwijzer plaats. Voortijdige beëindiging is mogelijk na overleg met alle betrokkenen. De plaatsing kan voortijdig worden beëindigd indien;

- Dit een wens is van ouders
- De opvang onvoldoende recht doet aan het kind (het kind wordt in verdere ontplooiing belemmerd en/of het aanbod van De Paddestoel is onvoldoende)

- De opvang geen recht meer doet aan de andere kinderen in de groep.

Samen met ouders en verwijzer wordt dan naar een andere oplossing gezocht.

6.3 Raadplegen van externe deskundigen

Wanneer er zorgen zijn over een kind, is het goed deze zo snel mogelijk met de ouders bespreekbaar te maken. In overleg kan besloten worden om een deskundig in te schakelen. Wanneer dit gaat om een ontwikkelingsachterstand schakelen wij de hulp in van het CJG. Soms is het moeilijk het probleem met ouders te bespreken. Bijvoorbeeld omdat je als pedagogisch medewerkers erg onzeker voelt over de juistheid van de signalering en bang bent de ouders onnodig ongerust te maken of je je zorgen maakt over de thuissituatie. In dergelijke situaties doen wij het volgende:

- Wij vragen advies aan een externe deskundige, die daarvoor de aangewezen persoon is. Dit zal in de meeste gevallen bij het CJG zijn.
- In geval van vermoedens van kindermishandeling en verwaarlozing volgen wij het protocol meldcode kindermishandeling. Onze medewerkers hebben hier recent een training voor gevolgd.
- Wanneer wij anoniem advies vragen noemen wij de naam van het kind niet. De externe deskundige hoort dus geen namen en ziet het kind ook niet.
- Wij bereiden onze vraag goed voor door gegevens op een rijtje te zetten en alvast duidelijk een vraag te formuleren.
- Wij houden rekening met de privacy van het kind en ouders. In aantekeningen en verslagen staan geen namen en we bergen de informatie goed op. Wanneer de informatie niet meer relevant is vernietigen wij het. Eventueel overleggen wij met de externe deskundige over wat we met de schriftelijke informatie moeten doen.

7 Communicatie met ouders

7.1 Inleiding

Naast de dienstverlening die het kinderdagverblijf aan ouders geeft, is de samenwerking met ouders voor ons van groot belang. Goede verantwoorde kinderopvang kan alleen realiseerbaar zijn als er nauw met ouders overlegd wordt. Het is de bedoeling dat ouders de zorg van de opvang ervaren als aanvulling op hun eigen wijze van opvoeden. Er moet altijd openheid zijn om met ouders te kijken naar de opvoedingsmethode. Er zal waar mogelijk rekening gehouden worden met de (werk)situatie van de ouders. Het is voor ouders niet alleen belangrijk om te weten hoe hun kind zich gedraagt op het kinderdagverblijf, het is ook belangrijk om kennis te hebben over het gedrag van kinderen thuis. Om de communicatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders zo optimaal mogelijk te houden werken we aan het realiseren van de volgende punten.

7.2 Communicatievormen

7.2.1 Direct contact

Het directe contact tussen pedagogisch medewerkers en ouders heeft bij ons de prioriteit. Binnen het kinderdagverblijf werken wij aan een sfeer waarbij de drempel voor ouders en pedagogisch medewerkers heel laag moet zijn om met elkaar te communiceren. Wij willen hierbij benadrukken dat niet alleen de negatieve dingen besproken worden, maar proberen vooral ook in sterke mate de positieve dingen te bespreken. Het moet ook duidelijk zijn dat het initiatief bij zowel de pedagogisch medewerkers als ouders ligt. Wij verwachten ook dat ouders af en toe de tijd nemen om rustig te blijven praten en een actieve houding hebben tijdens de communicatiemomenten. Het is geen probleem als een ouder bijvoorbeeld 's morgens of 's middags eens wat langer blijft hangen.

7.2.2 Afspraak maken

Wij benadrukken bij ouders de mogelijkheid om een afspraak te maken met de pedagogisch medewerkers om van gedachten te wisselen over de eigen kinderen bij De Paddestoel. Allerlei onderwerpen kunnen op die manier op een rustige en duidelijke manier besproken worden met ouders, pedagogisch medewerkers en eventueel directie. Ook de pedagogisch medewerker kan ouders uitnodigen voor een gesprek indien zij dit nodig achten.

Tijdens haal en breng momenten is het niet altijd het juiste moment om ingewikkelde zaken te bespreken, het maken van een afspraak is dan een goed alternatief.

7.2.3 Informatie

In het halletje van het kinderdagverblijf hangt soms informatie over algemene zaken zoals infectieziekten die op het kinderdagverblijf heersen.

Ook krijgen ouders eens in de twee maanden een nieuwsbrief met "ditjes en datjes"

7.2.4 Meedraaiochtend

Kinderen krijgen bij ons de mogelijkheid om een ochtendje op het kinderdagverblijf mee te draaien. Ouders kunnen daarvoor een afspraak maken bij de pedagogisch medewerkers. Wij kiezen ervoor om kinderen zonder ouders te laten wennen. Dit omdat kinderen zich anders kunnen gedragen als de ouders in de buurt zijn. Wel houden we indien gewenst via een berichtje of telefoontje u als ouder op de hoogte. Een wenmoment is meestal 2 keer 2 uurtjes van bijvoorbeeld 9.30 tot 11.30 uur.

7.2.5 Communicatietraining pedagogisch medewerkers

De communicatievaardigheden van pedagogisch medewerkers dienen veel aandacht te krijgen omdat een goede communicatie met ouders valt of staat met de vaardigheden van pedagogisch medewerkers. Bij De Paddestoel behandelen wij zo nodig de communicatievaardigheden van pedagogisch medewerkers

tijdens een teamvergadering. Hierin bespreken we communicatiemomenten, geven elkaar feedback, trainen indien nodig de momenten door middel van een rollenspel.

De leidinggevende zorgt ervoor dat interessante artikelen uit verschillende vakbladen verspreid worden aan de pedagogisch medewerkers. Verder wordt er uitvoerig stil gestaan bij de communicatie tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken. Ook kan er gekozen worden voor een externe training van communicatieve vaardigheden als blijkt dat een pedagogisch medewerker veel moeite heeft met de communicatie met ouders en hierdoor beperkt wordt in het functioneren.

7.3 De Oudercommissie

Als professioneel kinderdagverblijf hebben wij een oudercommissie nodig. Daarom zijn wij altijd opzoek naar een actieve groep ouders die hier hun steentje aan bij willen dragen.

De oudercommissie vergadert minimaal 2 keer per jaar en zo vaak als twee van de leden dit nodig achten.

Voelt u zich aangesproken en wilt u meewerken dan kunt u zich aanmelden via de mail: oudercommissie@kdvdepaddestoel.nl

De oudercommissie heeft de bevoegdheid, van haar adviesrecht gebruik te maken bij de volgende onderwerpen:

- De uitvoering van kwaliteitsbeleid door de houder met betrekking tot:
 - aantal kinderen per leidster
 - groepsgrootte
 - opleidingseisen beroepskrachten
- Risico-inventarisatie en beleid op veiligheid en gezondheid
- Voedingsaangelegenheden
- Openingstijden
- Het beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten te behoeve van de kinderen
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten
- Wijziging van de prijs van kinderopvang

7.4 Huisregels

✓ Wanneer er speelgoed van huis wordt meegenomen mogen de andere kinderen ook met dit speelgoed spelen (uitgesloten van knuffels/ spenen voor het slapen gaan)

✓ De Paddestoel is niet verantwoordelijk voor beschadigingen of zoekraken van spullen

✓ Jassen worden uitgedaan en aan de kapstok gehangen

- √ Jassen en tassen zijn voorzien van naam
- √ Schoenen worden uitgedaan en sloffen worden aangetrokken
- √ Mutsen, sjaals, handschoenen in de tas van de kinderen doen
- √ Zorg dat er altijd reservekleding in de tas of in het bakje van uw kind aanwezig is
- √ Wijzigingen van telefoonnummers, adresgegevens en mailadressen graag zo snel mogelijk doorgeven
- √ De Paddestoel is geheel rookvrij, ook de buitenspeelruimte
- √ Bij ziekte graag zo snel mogelijk telefonisch afmelden, en in ieder geval voor 9.15 uur
- √ In verband met de rust op de groep worden kinderen voor 9.00 uur gebracht en na 16.00 uur opgehaald. Als andere tijden wenselijk zijn dan graag contact opnemen met de leidster(s)

8 Veiligheid in het kinderdagverblijf

8.1 Vier-ogen-principe kinderdagverblijf De Paddestoel

Waarom het vier-ogen principe?

Naar aanleiding van een zedenzaak bij een kinderdagverblijf in Amsterdam heeft de commissie Gunning in haar onderzoeksrapport geadviseerd bij kinderdagverblijven het vier-ogen-principe in te voeren. Het vier-ogen-principe betekent dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren bij een beroepskracht in de kinderopvang. De rijksoverheid heeft het advies van de commissie Gunning overgenomen en het vier-ogen-principe vanaf 1 juli 2013 verplicht gesteld voor alle kinderdagverblijven.

Volgens de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOINK (2012) betekent het vier-ogen-principe dat er ten alle tijden iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren bij de opvang van kinderen. "Het vier-ogen-principe is voor convenantpartijen de basis voor veiligheid in de kinderopvang. De uitwerking van dit vier-ogen-principe is maatwerk. De invulling zal voor iedere organisatie anders zijn, passend bij het pedagogisch beleid en financiële haalbaarheid." (Brancheorganisatie kinderopvang & BOINK, 2012).

Artikel 5a van de Regeling Kwaliteit Kinderopvang en Peuterspeelzalen luidt:

"De houder van een kindercentrum organiseert de dagopvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene."

Hieronder wordt omschreven hoe kinderdagverblijf De Paddestoel werkt volgens het vier-ogen-principe dat volgens de wet verplicht is in een kinderdagverblijf.

√ Bij De Paddestoel werken de pedagogisch medewerkers (veelal) alleen. Om aan het vier-ogen-principe te voldoen zijn in elke wenselijke ruimtes beveiligingscamera's opgehangen. Deze staan in verbinding met meerdere personen. Onder andere Frances in het Veld van kinderdagverblijf De Kleine Muis en kinderdagverblijf De Kabouters. Via een app kunnen deze personen op elk gewenst moment meekijken in de opvang.

√ In verband met halen en brengen van de kinderen zijn er vaak ouders tussen 7.30u en 9.00u aanwezig in de opvang. Dit is ook zo tussen 12.00 uur en 13.00 uur en vanaf 16.00 uur.

√ Verder hebben zowel achterburen en naaste burens zicht op de tuin. De achterburen hebben tevens zicht op de groepsruimte.

√ In de voordeur van de opvang zit een groot raam, op deze manier kunnen mensen ook gemakkelijk de opvang in kijken.

√ De camera's hangen in de groepsruimte, in de slaapkamer en in zowel de voortuin als de achtertuin.

8.2 Drie-uursregeling

Op één dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden op een kindercentra. Echter kan deze uitzondering bij De Paddenstoel niet gebruikt worden. Omdat we een klein kinderdagverblijf zijn met maximaal zes kindplaatsen zal de leidster te allen tijde op de groep blijven en zal de BKR-regeling dan ook te allen tijde voldoen.

8.3 Meldcode

Bij De Paddestoel werken wij met de meldcode kinderopvang. De pedagogisch medewerkers hebben een training meldcode kinderopvang gevolgd en tijdens het teamoverleg of tussendoor wordt de handleiding doorgenomen. De meldcode is op de groep aanwezig en kan te allen tijde door de pedagogisch medewerkers worden ingezien.

8.4 Klachten

Natuurlijk wenst iedereen dat de zorg in de kinderopvang in ieder opzicht naar tevredenheid verloopt. Kinderopvang is echter mensen werk. Het kan gebeuren dat er eens iets misgaat in de communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers, of dat u niet tevreden bent met de gang van zaken.

Wij hopen dat u hier melding van maakt en ook met vragen naar ons toekomt. Door middel van open communicatie kunnen klachten worden opgelost.

U bent ontevreden over de zorg/dienstverlening en dan?

Wanneer u een klacht heeft, bespreek dit altijd eerst met de direct betrokken medewerkster. Vaak biedt een open gesprek al voldoende ruimte om misverstanden/ afstemmingsproblemen op te lossen. Komt u er samen niet uit, dan kunt u uw klacht neerleggen bij de directeur van De Paddestoel (Julia Schriever).

Leidt ook dat niet tot een bevredigend resultaat of gaat uw voorkeur uit naar een onafhankelijke behandeling, dan bestaat de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie Kinderopvang zal dan eerst proberen uw klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de Geschillencommissie Kinderopvang: www.geschillencommissie.nl

Telefoonnummer: **070 - 310 53 10** (Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur)

Waarover kunt u klagen?

De Geschillencommissie Kinderopvang beoordeelt alle geschillen tussen de consument (u als ouders/ verzorgers) en de ondernemer voor zover deze betrekking hebben op de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door de ondernemer te leveren of geleverde diensten en/of zaken.

Anonieme klachten worden niet behandeld.

8.5 Privacy

De privacy van zowel de ouders als de kinderen wordt gewaarborgd. Datgene wat ter sprake komt wordt privé gehouden. De pedagogisch medewerkers zullen alleen op de hoogte gesteld worden van belangrijke en eventueel gevoelige zaken wanneer dit van belang is voor een goede begeleiding en opvang van het kind.

8.6 Veiligheid- en gezondheidsbeleid

Voor nadere informatie over de veiligheid en de gezondheid binnen het kinderdagverblijf verwijzen wij u graag naar ons veiligheid- en gezondheidsbeleid.